



GDPR-WETGEVING: REGELS M.B.T. HET GEBRUIK VAN CAMERABEELDEN

Zoals jullie weten, zijn al onze filialen voorzien van een camerasysteem met als doel onder andere de beveiliging van medewerkers, klanten, bezoekers en de eigendommen/belangen van A.S. Watson.

Sinds 25 mei 2018 geldt er een wet m.b.t. de privacy, de zogenaamde GDPR-wetgeving. **Bij overtreding van deze wet kunnen er zeer zware boetes opgelegd worden.**

Daarom is het noodzakelijk dat onderstaande richtlijnen steeds door iedereen gevolgd worden.

Richtlijnen m.b.t. het bekijken van live beelden:

- Alle winkelmedewerkers van A.S. Watson zijn bevoegd om de beelden op de monitor te bekijken wanneer deze beelden de actuele situatie laten zien. Met andere woorden: wanneer de beelden laten zien wat er op dat moment plaatsvindt in het filiaal.
- Derden die namens A.S. Watson zijn belast met toezicht of onderzoek zijn eveneens bevoegd om deze beelden te bekijken. Voorbeelden hiervan zijn: bewakingsagenten; onderzoekers van een door A.S. Watson ingehuurd particulier recherchebureau.
- Eveneens zijn monteurs van het camerasysteem bevoegd om deze beelden te bekijken, voor zover dat noodzakelijk is voor installatie, onderhoud of het verhelpen van storingen.
- Overige bezoekers zijn niet bevoegd om de beelden te bekijken. Indien noodzakelijk dient de monitor in het kantoor tijdelijk te worden uitgeschakeld.

Richtlijnen m.b.t. het bekijken en branden van opgenomen beelden

- Sleutelverantwoordelijken van A.S. Watson zijn bevoegd het camerasysteem te bedienen om opgenomen beelden terug te kijken en/of te branden (veiligstellen) voor zover dit in overeenstemming is met het doel van het camerasysteem. Het doel van het camerasysteem is preventie en opsporing van diefstal en fraude. Het is niet bedoeld om de productiviteit te meten of het functioneren van collega's te beoordelen.
- Ook medewerkers van de afdeling Security en DM's zijn in bepaalde gevallen wanneer dit strikt noodzakelijk is, bevoegd om opgenomen beelden terug te kijken en/of te branden (veiligstellen) voor zover dit in overeenstemming is met het doel van het camerasysteem.
- Overige personeelsleden van A.S. Watson zijn **niet** bevoegd om camerabeelden terug te kijken en/of te branden.
- Derden die namens A.S. Watson zijn belast met toezicht of onderzoek zijn wel bevoegd om het camerasysteem te bedienen voor zover dit in overeenstemming is met het doel van het camerasysteem. Voorbeelden hiervan zijn: bewakingsagenten, onderzoekers van een door A.S. Watson ingehuurd particulier recherchebureau.
- Monteurs van het camerasysteem zijn uitsluitend bevoegd om het camerasysteem te bedienen, voor zover dat noodzakelijk is voor installatie, onderhoud of het verhelpen van storingen.
- In zaken waarbij A.S. Watson slachtoffer is vb. diefstal, inbraak, overval, ... dan is de politie bevoegd om camerabeelden te bekijken en/of een kopie van de opnames mee te nemen indien

zij dit noodzakelijk achten. Het beschikbaar stellen van opnames dient wel in het proces-verbaal van de politie te worden vermeld.

- Indien de politie beelden vraagt in zaken waarbij A.S. Watson geen slachtoffer is vb. diefstal van portefeuille van een klant, dienen zij eerst contact op te nemen met de afdeling Security via volgens mailadres: securitybelgie@nl.aswatson.com. De gevraagde beelden dienen door een bevoegde filiaalmedewerker veilig gesteld te worden en bewaard te worden in de kluis tot tegenbericht van de afdeling Security.
- Verzoeken van andere opsporingsinstanties/overheidsinstanties voor het bekijken en het kopiëren van camerabeelden dient **vóóraf** te worden goedgekeurd door de afdeling Security via volgend mailadres: securitybelgie@nl.aswatson.com. De gevraagde beelden dienen door een bevoegde filiaalmedewerker veilig gesteld te worden en bewaard te worden in de kluis tot tegenbericht van de afdeling Security.
- Klanten die beelden wensen te bekijken, dienen hiervoor een aanvraag in te dienen bij servicecenter.

Richtlijnen m.b.t. het verspreiden van foto's/video's afkomstig van camerabeelden

- Indien er foto's van dieven verspreid dienen te worden, dan mag dit **NOOIT via whatsapp**. Ook foto's waarbij het gezicht onherkenbaar gemaakt is, mogen NOOIT via whatsapp verspreid worden. Foto's verspreiden mag alleen via gesloten kanalen van AS Watson (teams, outlook). Alleen op die manier kunnen we voorkomen dat de regels mbt GDPR niet geschonden worden.
- Wanneer er foto's gedeeld worden van dieven, dan zijn sleutelverantwoordelijken, DM's en medewerkers van de afdeling Security van A.S. Watson bevoegd om via de chromebook een foto te maken van het beeldmateriaal van de dader(s). Deze foto's mogen enkel doorgestuurd worden binnen Kruidvat België via teams of outlook.
- Op de beelden waarvan foto's worden genomen moet duidelijk zichtbaar zijn dat sprake is van diefstal. Bij twijfel kunnen geen foto's worden verspreid.
- Foto's of video's maken van camerabeelden met een GSM is verboden.

In geval van twijfel dient vooraf contact opgenomen te worden met de afdeling Security op het nummer 0475/50.01.47 of 0471/62.33.78 of via mail naar securitybelgie@nl.aswatson.com.