

Manuel Balancy-app



Manuel Balancy-app

Installation

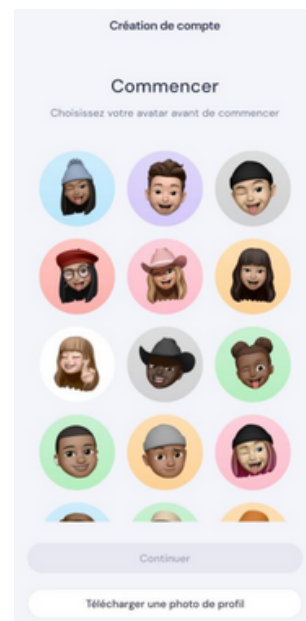
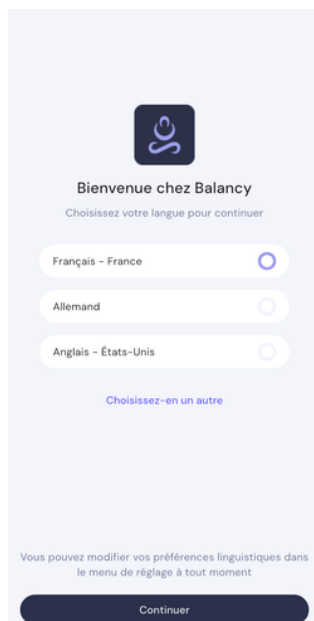
- Installe l'application Balancy en scannant le code QR
- Choisis ta langue
- Tu as déjà un compte ? Va sur "Se connecter"
- Tu n'as pas encore de compte ? Va sur "S'inscrire"



Se connecter

Tu as déjà un compte ?

- Tu peux utiliser ton compte iConnectYou existant pour te connecter. N'essaie pas de t'inscrire à nouveau si tu as déjà un compte
- Saisis ton adresse e-mail et ton mot de passe (mot de passe oublié ? Appuie sur "Mot de passe oublié" pour le réinitialiser)
- Clique sur "S'inscrire" ensuite on te demandera de modifier ton mot de passe
- Choisis un avatar ou télécharge une photo pour compléter ton profil dans Balancy



S'inscrire

Tu n'as pas encore de compte ?

- Saisis ton adresse e-mail et ton code d'accès (242148)
- Choisis un mot de passe
- Lis et accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité
- Appuie sur "Continuer" pour poursuivre l'inscription
- Choisis un avatar ou télécharge une photo pour compléter ton profil dans Balancy

Code d'accès

242148



Manuel Balancy-app

S'inscrire

Saisis tes coordonnées :

- Prénom et nom de famille, et e-mail
- Choisis ton pays dans le menu déroulant avec les drapeaux (le code pays sera automatiquement rempli)
- Numéro de téléphone (utilise le numéro de téléphone portable avec lequel tu utilises l'application)
- À l'étape suivante, sélectionne les options qui correspondent le mieux à tes objectifs d'utilisation de Balancy. Ces informations aideront à personnaliser ton expérience et à afficher du contenu pertinent

The image shows three sequential screenshots of the Balancy app's registration process. The first screen, titled 'Création de compte' and 'Saisissez vos informations', contains input fields for 'Prénom *', 'Nom de famille *', 'E-mail', 'Numéro de téléphone *' (with a country code dropdown), and 'Fuseau horaire *' (with a time zone dropdown). The second screen, also titled 'Création de compte', asks 'Que souhaitez-vous accomplir?' and lists several goals: 'Améliorer l'humeur', 'Améliorer la concentration', 'Gérer la colère et les émotions', 'Prévenir l'épuisement professionnel', 'Réduire le stress', and 'Renforcer la résilience'. The third screen, titled 'Façonner votre expérience', shows two checked options: 'Explorer les contenus en fonction de vos centres d'intérêt' and 'Création d'une collection organisée pour vous'. Each screen has a 'Continuer' button at the bottom.

Communication

Dès que tu te connectes, tu verras ton écran d'accueil personnalisé
En haut de l'écran, tu trouveras le menu Connect Now avec les fonctionnalités de communication



APPEL TÉLÉPHONIQUE

Appelle le numéro d'entreprise configuré.
Remarque : l'appel est directement effectué depuis ton téléphone mobile



MESSAGE TEXTE

Envoi d'un message texte
Remarque : Une équipe de spécialistes de l'équilibre répond dans un délai d'une heure



APPEL DANS L'APPLICATION

Utilise le système d'appel intégré de Balancy pour passer un appel
Remarque : cela utilise ta connexion internet



CHAT

Démarre un chat en direct pour une aide immédiate
Remarque : des spécialistes de Balancy peuvent chatter avec toi



APPEL VIDÉO

Demande un appel vidéo
Remarque : une équipe de psychologues de Balancy peut prendre en charge votre appel vidéo



PLANIFIE UN RENDEZ-VOUS

Réserve une première consultation avec des spécialistes pour des services tels que le soutien psychologique, le coaching ou le soutien pratique