

Handleiding **Balancy-app**



Employee Assistance Program



Kruidvat

Handleiding Balancy-app

Installatie

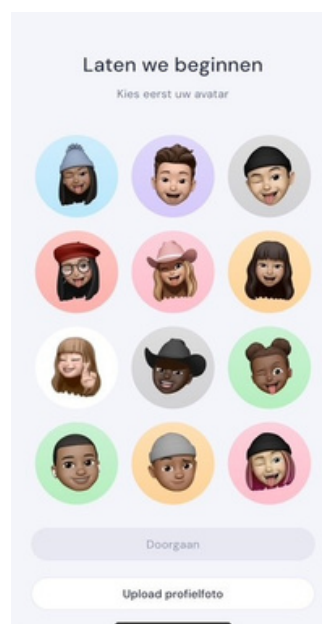
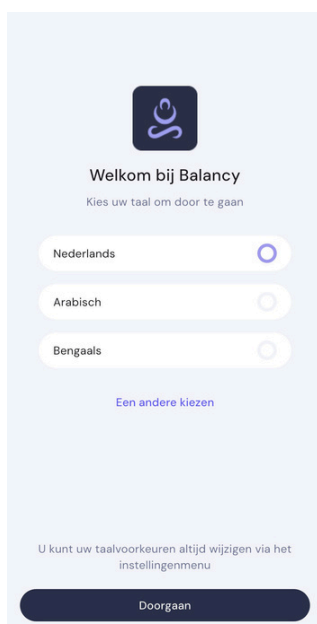
- Installeer de Balancy-app door de QR-code te scannen
- Kies je taal
- Heb je al een account? Ga naar "Inloggen"
- Heb je nog geen account? Ga naar "Registreren"



Inloggen

Heb je al een account?

- Je kunt je bestaande iConnectYou-account gebruiken om in te loggen. Probeer niet opnieuw te registreren als je al een account hebt
- Vul je e-mailadres en wachtwoord in (wachtwoord vergeten? Tik op "Wachtwoord vergeten" om het te herstellen)
- Klik op "Aanmelden" nadien zal er gevraagd worden om je wachtwoord te wijzigen
- Kies een avatar of upload een foto om je profiel in Balancy compleet te maken



Registreren

Heb je nog geen account?

- Vul je e-mailadres en toegangscode (242148) in
- Kies een wachtwoord
- Lees en accepteer de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid
- Tik op "Doorgaan" om de registratie voort te zetten
- Kies een avatar of upload een foto om je profiel in Balancy compleet te maken

Toegangscode

242148



Handleiding Balancy-app

Registreren

Vul je gegevens in:

- Voor- en familienaam en e-mail
- Kies je land in het vervolgkeuzemenu met vlaggen (je landcode wordt automatisch ingevuld)
- Telefoonnummer (gebruik het nummer van de mobiele telefoon waarmee je de applicatie uitvoert)
- In de volgende stap selecteer je de opties die het meest overeenkomen met je doelstellingen voor het gebruik van Balancy. Deze informatie helpt om jouw ervaring te personaliseren en relevante inhoud weer te geven

The first screenshot shows the 'Account maken' screen with fields for 'Voornaam *', 'Familienaam *', 'E-mail', 'Telefoonnummer *', and 'Tijdzone *'. The second screenshot shows the 'Wat wilt u bereiken?' screen with options like 'Burn-out voorkomen', 'Focus versterken', 'Stemming verbeteren', 'Stress verminderen', 'Veerkracht opbouwen', and 'Woede/emoties beheersen'. The third screenshot shows the 'Creëer uw ervaring' screen with two checked items: 'Inhoud verkennen op basis van uw interesses' and 'Samengestelde verzameling wordt gemaakt'.

Communicatie

Zodra je inlogt, zie je jouw gepersonaliseerde startscherm

Bovenaan het scherm vind je het menu Connect Now met de communicatiefuncties



TELEFONISCHE OPROEP

Belt het geconfigureerde bedrijfsnummer
Opmerking: het gesprek wordt rechtstreeks vanaf je mobiele telefoon gevoerd



TEKSTBERICHT

Verstuurt een SMS-bericht
Opmerking: een team van Balancyspecialisten antwoordt binnen 1 uur



IN APP OPROEP

Gebruik Balancy In-App oproepsysteem om oproep te plaatsen
Opmerking: het gebruikt je internetverbinding



CHATBERICHT

Start een live chat voor onmiddellijke hulp
Opmerking: specifieke Balancyspecialisten kunnen met je chatten



VIDEOGESPREK

Vraagt om een videogesprek
Opmerking: een team van Balancy Psychologen kan je videogesprek aannemen



PLAN EEN AFSpraak

Boek een eerste gesprek met specialisten voor diensten als psychologische ondersteuning, coaching of praktische ondersteuning