

当社について

A Better Tomorrow™（より良い明日）を実現するための重要な推進力は、**当社のバリュー**です。グループ全体の**カルチャー**と行動の指針となり、持続可能な成長に貢献する未来に適した**組織**を築きます。**当社のバリュー**は、「**真のインクルーシブ**」、「**正しいことを行う**」、「**消費者のために**」、「**勝利への情熱**」、「**エンパワメント**」、「**共により強く**」の**6つ**です。これらは、グループ全体に浸透しており、持続可能な成長をめざす進歩を後押ししています。

BAT が事業成果を挙げる具体的な道筋にこそ、**当社のパーパスである「A Better Tomorrow™（より良い明日）」**を実現するための基があります。倫理を守って行動し、**バリューに沿って**行動することにより、長期的に持続可能な事業経営が可能となり、消費者、従業員、投資家、**そして**社会全体の期待に応えることもできるのです。

BAT では、求人応募者、およびこの eRecruitment サイト（以下「このサイト」と称す）の利用者のプライバシーを保護すべく努めております。当社は、（たとえば、本サイトを通じて）利用者が当社に提供した情報が、本プライバシー通知に定める目的のためにのみ使用されることを保証します。当社は、利用者のプライバシーの権利と自由を保護するために、責任を担い、かつ誠実に行動することを約束いたします。

このプライバシー通知および適用されるデータ保護法制（英国一般データ保護規則〔**UK GDPR**〕および EU 一般データ保護規則〔**EU GDPR**〕を含みますが、これらに限定されません）に関連して、ユーザー個人情報の管理責任を負うべき親会社は、**British-American Tobacco (Holdings) Limited**〔**BAT Holdings**〕です。その所在地は Globe House, 4 Temple Place, London WC2R 2PG です。

BAT Holdings は、以下に該当する一切の利用者個人情報について責任を負います。

- 利用者が、本サイトを通じて提供した個人情報（登録情報詳細、氏名、メールアドレス、経歴詳細など）
- 利用者が、正規雇用または臨時雇用としての職務に関連して、英国に拠点を置く当社の人材紹介会社のいずれかに提供した情報（メールアドレス、履歴書、携帯番号など）
- 利用者が、外部の人材紹介会社に提供した個人情報で、当該人材紹介会社を通じて、英国に拠点を置く当社の採用担当者に審査のために提供された利用者の詳細情報（メールアドレス、履歴書など）

さらに当社は、利用者の情報をBATグループ内の他の会社と共有したり、移転したりする場合があります。これは、利用者が別のBATグループ会社での職務（正規雇用または臨時雇用）に応募する可能性があり、BATホールディングスが利用者の個人情報を最初に受け取り、BATグループの別会社に渡されるまでその情報について責任を負う立場にあるためです。

この時点で、利用者の個人情報を受け取るのは **BAT グループに属する子会社**です。求人に応募するにあたり、それ以降利用者が提供するその他の個人情報については、当該子会社が単独で責任を負うこととなります。法令で義務付けられている場合、本プライバシー通知に類似した別の通知が利用者に提示されることがあります。

この一連の流れで利用者の個人情報に責任を負う会社は、「情報管理者」と呼ばれており、本プライバシー通知内でこれに言及する箇所を確認できる場合があります。

ただし、利用者が以下に掲げる BAT グループ内の別会社の求人（正規、非正規を問わない）に応募する場合、このプライバシー通知は **求人応募手続きに関連して行われる利用者個人情報の処理全体に適用されます（便宜上、このような会社のことを「本社」と呼びます）**。利用者がどの中央組織に該当するかが不明な場合は、当社までお問い合わせください。

本社

- BATLaw Limited
- BATMark Limited
- British American Tobacco UK Limited
- British American Tobacco (GLP) Limited
- British American Tobacco (Investments) Limited
- British American Tobacco Exports Limited
- British American Tobacco p.l.c;
- British-American Tobacco (Holdings) Limited
- British American Tobacco UK Limited
- Nicoventures Retail (UK) Limited
- Nicoventures Trading Limited
- The Water Street Collective Limited

本プライバシー通知では、当社が利用者の個人情報をどのように収集し、使用し、処理するのか、またその際、当社が利用者に対して負う法的義務をどのように遵守するかに関する詳細を説明しています。利用者のプライバシーは当社にとって重要であり、当社は利用者の権利を保護し、守ることをお約束します。

目次

1. 当社が利用者について収集する情報の種類および利用者に関する情報の使用方法
2. 当社が使用する利用者に関する情報源
3. 当社が利用者に関する情報を共有する組織など
4. 当社が利用者に関する情報を保存する期間
5. 利用者の情報の安全性を確保する方法
6. データ保護法に基づく利用者の権利
7. 自動化された意思決定
8. 当社への問い合わせ方法
9. 本プライバシー通知の変更

1. 利用者について当社が収集する情報の種類および利用者情報の活用方法

当社が保有する利用者の個人情報、当社が利用者の個人情報を利用する理由、当社がそれらを利用することを認める法令については、次をご確認ください。

当社が利用者の個人情報を活用する目的

当社が利用者情報を活用する目的は次のとおりです。利用者からのお問い合わせに対応するため。利用者からの求めに応じて当社から連絡を取るため。当社のデータベースに利用者詳

細情報を保存するため（必要に応じて更新も行います）。求職者情報として利用者が履歴書をアップできるようにするため。利用者が特定の求人に応募できるようにするため。求人情報に関して当社から利用者に連絡するため。利用者から受けたお問い合わせに回答するため。統計調査を行うため。社内業務の一環としてサイト管理を行うため（これにはトラブルシューティング、データ分析、テスト、研究、統計、調査などの業務が含まれます）。当社が運用するソフトウェアやITサービスの効果的運用を図るため（災害復旧を含みます）。また、利用者からの応募を検討する前に、履歴書を審査する場合があります。

利用者について当社が収集する情報の種類

- 氏名
- メールアドレスと連絡先詳細
- 居住国/都市
- 経歴に関連する情報
- 学歴
- 面接時のメモと評価結果
- ビデオ面接時の画像と録音（該当する場合）
- 職歴、専門性
- 利用者が任意で当社に提供したその他の情報

当社がユーザー個人情報を使用する法的根拠は？

英国 GDPR および EU GDPR は、「法的根拠」がある場合に限ってのみ、ユーザー個人情報を使用することができると定めています。また法令では、こうした法的根拠が如何なるものであるかを定めており、かつ、**当社**がこのプライバシー通知においてその点をユーザーに周知することを求めています。

当社の利益となり、かつ、当該利益が利用者に対する潜在的不利益を上回らない場合に、当社は利用者の個人情報を使用することが許可されています。これが、「正当な利益」の法的根拠とされています。

当社は、利用者の個人情報の使用が、次に挙げる目的を含む、多数ある当社の正当な利益に該当すると考えます。

- 適切なスキルと経験を有する人材を特定し、採用するため
- 採用候補者が健全な経歴を有し、当該人物を採用することによって当社組織にリスクをもたらすことがないことを確認するため（利用者がBATで業務を開始する前に、当社は職務に不適切であることを示す犯罪歴がないことを確認するために、利用者の経歴調査を行う場合があります）
- 適切な人材を当社組織に引き付ける、効率的な採用プロセスを実施するため
- 利用者に、BATの職務に応募するための簡易でシンプルな方法を提供するため
- 本サイトの利用者をより深く理解し、適切な情報とサービスを提供するため
- 本サイトの円滑な運営を確保することで、当社のシステムの安全性を維持し、不正アクセスやサイバー攻撃を防止するため

当社が利用者の個人情報を活用する目的

当社は、利用者の個人情報を、さまざまな用途に活用することがあります。当社のジョブアラートや、利用者に関連する求人情報についてのメールを送信する場合（登録時に当該の連絡を受け取ることを選択した場合）などが含まれます。また、利用者から依頼を受けた場合は、採用目的で世界中のBATグループ各社と利用者の個人情報を共有する場合があります（利用者が役職に応募した場合など）。さらに、利用者の履歴書を検討し、利用者が役職にふさわしいかどうかを判断できるよう、雇用マネージャーと共有する場合があります。

利用者について当社が収集する情報の種類

- 氏名
- 履歴書（および履歴書に含まれるすべての詳細情報）
- （任意）居住地および関心事
- メールアドレスおよび連絡先詳細

かかる方法で利用者の個人情報を活用する法的根拠

ジョブアラートや類似のメールでの連絡を受信するためには、利用者が本サイトに登録する際に、当社からの通知を受け取ることに同意する必要があります。

本社の求人に応募した場合は、以下も適用されます。

当社が利用者の個人情報を活用する目的

当社は、外部のリソース（心理評価や技能テストなど）、もしくは情報リクエストを通じて（推薦状、資格、犯罪歴など、適切と見なされ、かつ現地の法律に準じた範囲で）、利用者の個人情報を使用して、特定の職務または業務に対する利用者の適格性を評価し、当社が受領した情報を検証し、さらに（利用者の応募に適用される場合は）英国の現地法令で義務付けられているとおり、英国またはアイルランド以外の国籍を持つ人物の就労ビザ（熟練労働者やグローバル異動査証など）のスポンサーとして関連する特定の記録を保持します。

利用者について当社が収集する情報の種類

- 氏名
- メールアドレスと連絡先詳細
- 居住国/都市
- 経歴に関連する情報
- 学歴
- 職歴、専門性
- 利用者の応募内容に含まれる情報（推薦状、推薦者名など）
- 利用者が特定の職務への応募内容に含めた情報

かかる方法で利用者の個人情報を活用する法的根拠

当社の正当な利益を求めるため。たとえば、利用者が職務にふさわしい人物であるかどうかを確認するために、候補者として利用者の詳細を検討できることは、当社の正当な商業上の利益にあたります。

当社は、利用者情報の活用を義務付けられていることがあります。法域によっては、当社が遵守すべき法的義務として定められていることがあり、一例として、利用者の働く権利を証明するため身元確認を行うことなどが、これにあたります。

2. 当社が利用者情報を収集する際の情報源

当社が収集する利用者の情報は、利用者が当社と共有する情報に基づき、次の情報を含みます。

- 本サイトに登録した際（登録ユーザーとしてサインアップしたときなど）の情報
- 利用者が電話、メール、ソーシャルメディアを通じて自発的に当社に連絡した場合、または、当社から利用者に電話やメールで連絡した場合、そのやり取りで利用者が当社に提供した情報

また、当社はその他の情報源から他の情報を収集します。

- 利用者がFacebookや類似のソーシャルメディアサイトを使用して応募または情報を送信することを選択した場合、当社は利用者のソーシャルメディアのアカウントから要求された情報をインポートし、利用者のプロフィールに組み入れます。利用者が情報を送信する際に使用したソーシャルメディアサイトでの個人情報の取り扱いおよび処理方法の詳細については、当該ソーシャルメディアサイトのプライバシー通知を参照してください。
- また当社は、利用者が本サイトにアクセスする際に、お使いのコンピュータをインターネットに接続する際に使用されるインターネットプロトコル（IP）アドレス、ブラウザの種類およびバージョン、タイムゾーン設定、ブラウザプラグインの種類およびバージョン、オペレーティングシステムおよびプラットフォームなど、技術的情報を含む利用者の個人情報を収集します。本情報は、統計的な報告のために使用し、特定の個人と紐付けられることはありません。
- さらに、利用者が英国を拠点とする人材紹介会社に個人情報を提供する場合（中央組織の職務への応募、またはBATでの別の職務に応募をする場合にBAT採用担当者が英国で勤務している場合）、または外部の紹介会社を通じて職務に応募し、その紹介会社が利用者の詳細を当社に伝える場合も、当社は個人情報を受領し使用します。
- 利用者が中央組織の職務に応募する場合、利用者の応募後に、当社は外部を含め、他の情報源から利用者に関するより多くの情報を求める可能性があります。たとえば、前職の雇用主や大学など、利用者が職歴または学歴の照会先として当社に伝えた組織から、利用者に関する情報を入手する場合があります。

BATは、未成年の本サイト登録利用者に関する情報を意図的に収集することはありません。BATが、未成年が何らかの情報を提供したことに気付いた場合、当該情報を直ちにBATの記録から削除します。

3. 利用者情報を共有することがある相手

当社は、主に、最も関連性の高い最新のニュース、コンテンツ、イベントを利用者に提供するため、またはさまざまな問い合わせに速やかに対応するために、利用者の個人情報を共有

します。利用者による別の指定がない限り、当社は利用者の情報を次のグループのいずれかと共有することができます。

- BAT グループに属する会社。本プライバシー通知に定めるとおり、利用者の個人情報、利用者が応募する職務に責任を負うBAT会社と共有されます。利用者は複数の職務に応募することができます。応募することに決めた職の勤務先に応じて、世界中で利用者に現地採用サービスの提供を継続できるようにするなどの目的で、利用者の個人情報が英国内外に移転される場合があります。採用活動に伴う個人情報の中央処理管理を行う拠点はEU圏内にあり、ルーマニアのBAT社、British American GBS Recruitment SRLを通じて行われます。同BAT社が、当社に代わり、採用処理の大部分を請け負っています。本組織のデータ保護責任者に問い合わせるには、本プライバシー通知の末尾にある連絡先詳細をご使用ください。
- 当社が法令またはその他の規制によりこの情報を共有することが必要であると判断した場合（税務当局からの要請を受けて、または予定される訴訟に関連して）、または不正行為の防止、BATまたはその子会社の権利および財産の行使または保護、あるいはBAT従業員、外部の紹介会社、一般市民の個人の安全を守るために、税務、監査、その他の当局と共有することができます。
- 当社の代理として機能を果たす外部のサービス提供者（現地人材紹介会社、メール通信サービスプロバイダー、弁護士、監査人、会計士などの専門アドバイザー、技術サポート部門、当社のビジネス技術システムのテストや開発作業を行うITコンサルタントを含む）、当社が適切なデータ処理契約を締結している（または同様の保護を定めている）場合は、外部委託のITプロバイダーと共有することができます。
- 仮に今後 BAT 社が他の事業者や企業と合併したり、買収されたりする場合、弊社は利用者個人情報を当該事業者や企業の新たな所有者と共有することができます（この場合、利用者に対しては、情報開示に関する通知を行います）。
- 戦略的理由またはその他のビジネス上の理由から、BATが一部の国でのビジネスを売却し、買収し、合併し、またはその他、再編を決定する状況が発生する可能性があります。当該の取引では、購入希望者や購入者に利用者の個人情報を開示したり、販売者から個人情報を受け取ったりする場合があります。BATは、このような種類の取引では、個人情報の適切な保護を求めています。

当社は、マーケティング目的または販売促進目的で、利用者の情報を第三者と共有したり、貸与したり、取引したりすることはありません。

当社より、利用者として登録が必要な外部のテストツールを用いて、応募テストへの参加をお願いする場合があります。第三者プロバイダーによっては、利用者のテスト結果を BAT 以外の場での出願に転用することを認めていることがあります。このため、BAT での出願手続き期間が終了した後も、データは当該プロバイダーのアカウントに保存されます。それぞれのサービスにログオンする前に、第三者プロバイダーから個別の詳細情報が提供されます。

4. 弊社が利用者情報を保存する期間

当社は、利用者の個人情報を、当社が収集する目的に必要な期間を超えて保存することはありません。利用者が求人に応募したものの採用に至らなかった場合、弊社は利用者の詳細情報や履歴書を保持することがあります。利用者情報はプロフィールに残り、経験に見合った新たな求人情報に出会えるかもしれません。ただし、プロフィールや登録内容はいつで

も削除可能であり、利用者自身が管理できます。上記に該当しない場合、18か月を超えて自分のプロフィールにログインしなければ、利用者情報は削除されます。

また弊社は、機会均等に関する請求、または、法的請求の提起や擁護に関連して、利用者情報の保持を法律により義務付けられていることがあります。ある法域において、弊社が、データを一定期間保持することを求める規制またはその他の法的義務の対象となっている場合、弊社は、かかるデータ保持等に関する規制要件を遵守いたします。

(例)英国の査証記録保持要件等

5. 利用者情報のセキュリティ方法

当社は、利用者の個人情報の保護を重視しています。そのため、利用者の個人情報への不正アクセスや不正使用を防止するための適切な対策を講じています。

当社は、当社が保有する利用者の個人情報を、誤用、紛失、不正アクセスから保護するために、適切な措置を講じることを約束いたします。暗号化対策や災害復旧計画など、適切な技術的手段および組織的手段を幅広く実施することでこの約束を果たしています。

しかし、インターネット上のあらゆるチャネルを利用した情報送信には常にリスクが伴います。インターネット上で情報を送信する場合は、すべて利用者自身の責任となります。当社は、利用者の個人情報を保護するために最善を尽くしますが、インターネット上で送信される利用者の情報の安全性を保証することはできません。

利用者の個人情報の誤用、紛失、不正アクセスなどの疑いが生じた場合は、直ちに当社までお知らせください。懸念事項について、（次の詳細を使用して）当社まで連絡していただくか、本Webサイトの「当社に問い合わせる」セクションからお知らせください。当社が問題を調査し、次の手順についてできるだけ早く利用者に連絡いたします。

弊社からの連絡を装っていると思われるメールを受信した場合は、こちらまでご一報ください。phishing@bat.com

6. データ保護法制に基づく利用者の権利

当社による利用者の個人情報の使用に関して、利用者は、データ保護法に基づき次の権利を有します。

- ご自分の利用者情報にアクセスしたい場合は、メールにて下記アドレスまでお問い合わせください。recruitment_dataprivacy@bat.com
- 利用者の個人情報が不正確または不完全である場合、更新または修正すること
- 当社が正当な利益の範囲内で利用者の個人情報を処理しているものの、特定の使用につき異議を唱えること
- 特定の状況下で、利用者の個人情報の削除または使用の制限を要求すること（情報が収集された目的に必要ではなくなった場合、当社に対して利用者の個人情報を消去するよう要求することができます。ただし、例外が適用される場合があります）
- 過去に個人情報の処理について同意を与えている場合、利用者は同意を撤回する権利を有します。
- 利用者の同意に基づき、または契約を履行するため処理が行われた場合、かつ処理が自動化された手法で行われた場合、利用者自身の目的で使用するため、利用

者が当社に提供した情報を返却するよう求めること（「データポータビリティ権利」と呼ばれる）

- 英国在住の個人については、英国個人情報保護監督機関（ICO、www.ico.org.uk/global/contact-us/email/）に苦情を申し立てることができます。欧州経済領域（EEA）のその他の監督当局については、加盟各国のプライバシー規制当局のリスト（連絡先も併記）がありますので、下記 Web サイトをご確認ください。https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. 機械的選考について

弊社は、面接試験に先だって応募者を選抜する目的で、履歴書スクリーニング、総合評価アンケート、提携企業の人材評価テクノロジープラットフォームなどを活用し、機械的選考を行うことがあります。

人材評価テクノロジーを運用することで、履歴書や応募フォームだけでは把握できないところまで、出願者について深く理解することができます。出願者が BAT に相応しい人材であるかどうか、偏見のない多面的識見を得ることができます。このプラットフォームには、一連のゲームや課題などが含まれます。ただし、英国の一般データ保護規則および EU の一般データ保護規則（GDPR）は、人間の介入の機会を保証しているため、出願者は、その希望することにより、自らの見解を表明し、決定に異議を申し立てることができます。弊社求人の選考過程において Pymetrics ゲームをすることを求められた場合、出願者は、機械的選考の対象となることを拒否する自由を有し、自らの出願書類を採用担当者自らが検討するよう求めることができます。下記アドレスまでご連絡ください。

recruitment_dataprivacy@bat.com

この件について詳しく（選考基準や想定される選考結果など）は、弊社までお問い合わせください（第8章下段参照）。

8. 弊社へのお問い合わせ方法

このプライバシー通知に関するご意見やご提案がございましたら、応募された求人の募集要項に記載されている連絡先、または、下記アドレスまでご連絡ください。

recruitment_dataprivacy@bat.com または data_privacy@bat.com.

9. このプライバシー通知の改定

このプライバシー通知は、2024年10月22日に更新された最新版です。